Порядок подачи жалобы

**Порядок подачи жалобы, отзыва, предложения по вопросам качества оказания социальных услуг**

**в СОГБУ СРЦН «Радуга»**

Подать жалобу, направить предложение, отзыв по вопросам качества оказания социальных услуг в СОГБУ СРЦН «Радуга» можно следующими способами:

·        **В форме электронного документа на электронную почту E-mail: raduga-yartsevo@yandex.ru**

Через форму для обращений

Обращение предусматривает возможность направления жалобы предложения, отзывов по вопросам качества оказания социальных услуг как физических, так и юридических лиц и в случае, если их обращения соответствуют требованиям Федерального закона от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон), такие обращения приняты к рассмотрению и на них будет дан ответ в установленные Федеральным законом сроки.

·        **В письменной форме в соответствии с требованиями**

через приемную директора учреждения.

Для этого необходимо привезти письмо лично по адресу: 215800, Смоленская область, г.Ярцево, ул. М. Горького, д.12а (прием документов ежедневно с 9.00 до 16.00, кроме субботы и воскресенья) или отправить по почте.

·        **Обратиться по телефонной линии**

тел. 8 (48143) 7-2757, 7-53-80

**Требования к обращению**

Гражданин в направляемом в письменной форме или форме электронного документа в обязательном порядке указывает:

-      свои фамилию, имя, отчество;

-      почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ;

-      излагает суть предложения, заявления или жалобы;

-      ставит личную подпись и дату

Обращение, поступившее в учреждение подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».